SSMAQP – SEGURIDAD Y SALUD, MEDIO AMBIENTE, CALIDAD Y PROTECCIÓN
PRINCIPIOS Y POLÍTICA DE LA EMPRESA

En el trabajo diario, nos dejamos guiar por el principio siguiente:

Reconocer activamente las necesidades del cliente y satisfacerlo prestándole un servicio óptimo.

Por ello, definimos nuestros principios SSMAQP tal y como se indican a continuación.

En cuanto a la empresa:

Deseamos…

- Presentarnos como una empresa familiar independiente para poder ofrecer un servicio óptimo.
- Ofrecer a nuestros empleados modernos puestos de trabajo, formación continua y perfeccionamiento adecuados a sus funciones, garantizando el respeto de los derechos humanos fundamentales, condiciones laborales justas, la no discriminación, la libertad de asociación y la prohibición del trabajo infantil.
- Concluir contratos sólo a largo plazo con nuestros socios que resulten ventajosos para todas las partes involucradas. Cumplir con las exigencias legales, las específicas de los clientes y las internas empresariales.
- Asegurar el éxito de la empresa a largo plazo a través de una forma de trabajo conjunta, fiable y disciplinada.
- Preservar a través de las medidas de protección adecuadas las estructuras, infraestructuras y los procesos empresariales, los productos transportados, los empleados, las informaciones, incluyendo especialmente las de soporte digital, confiadas a nosotros por nuestros clientes y proveedores y nuestro equipamiento de pérdidas debidas a daños, robos o actos antisociales, así como la protección de la información confidencial.
- Cumplir con nuestro compromiso de observar un comportamiento socialmente responsable y ético a todos los niveles y actividades de la empresa, incluyendo la prevención de la corrupción, el soborno, el fraude, los conflictos de intereses, el blanqueo de capitales y las prácticas anticompetitivas.
- Comprometernos con los principios del programa Responsible Care, integrando la responsabilidad social corporativa en nuestras operaciones.

En cuanto a la calidad:

Deseamos:

- Que cada empleado aprenda a aplicar el sistema de calidad informándose y estimulando la formación.
- Desarrollar nuestro sistema de gestión de calidad basándonos en directrices reconocidas internacionalmente y ponerlo en práctica con éxito.
- Cumplir con todos los requisitos y requerimientos de nuestros clientes.
- Gestionar correctamente todas las no conformidades que se generan en el día a día.
- Gestionar correctamente las acciones correctivas derivadas de las no conformidades generadas.
- Mejorar continuamente nuestro servicio a través de medidas preventivas y la implicación activa de los empleados.

En cuanto a la seguridad y la salud:

Deseamos:

- Conceder la máxima prioridad a la seguridad de las personas y del medio ambiente en nuestro trabajo diario.
- Reducir constantemente los riesgos trabajando sistemáticamente.
- Garantizar la seguridad renunciando al consumo del alcohol y/o drogas o estando bajo sus efectos durante el horario laboral.
- Sensibilizar a los conductores sobre la afección de los medicamentos en el comportamiento durante la conducción.
- Sensibilizar a los conductores en hábitos saludables de alimentación y movilidad.
- Garantizar el respeto a las normas sobre tiempo de conducción, pausas y periodos de descanso.
- Proteger activamente la salud de las personas implicadas.
- Identificar y evaluar de forma continua los riesgos laborales, estableciendo medidas preventivas para su control.
- Influir positivamente en el comportamiento de todo el personal propio y colaboradores mediante programas preventivos de seguridad como BBS, aplicando la guía Best Practice Guidelines for Safe (Un)Loading of Road Freight Vehicles.
- Fomentar una cultura de seguridad basada en la participación activa de todos los empleados.

En cuanto al medio ambiente:

Deseamos:

- Proteger activamente el medio ambiente seleccionando el equipamiento adecuado y mediante la formación e información de los empleados a todos los niveles.
- Reducir continuamente las emisiones causadas por nosotros en el medio ambiente.
- Comprometernos activamente con el control y correcta gestión de los residuos.
- Asumir el compromiso de la adhesión al programa Operation Clean Sweep para evitar la pérdida de pellets de plástico al medio ambiente, implementando sus medidas, informando a los empleados sobre su evolución y fomentando su participación mediante la aportación de retroalimentación.
- Fomentar el uso eficiente de los recursos y la reducción del consumo energético.

Cada empleado ha de contribuir activamente dentro del marco de su responsabilidad y de sus capacidades especializadas para que se observen los principios SSMAQP y ha de colaborar para mejorar la calidad, seguridad, salud, medio ambiente y protección en nuestra empresa.
La dirección de la empresa acompaña la puesta en práctica y refuerza su compromiso activo en cuanto los principios SSMAQP en su totalidad.

TRANSKONTENORD, S.L. (TKN)
Director Gerente

Luís Mª Portillo

Oiartzun, 17/04/2026